

# 济南市市场监督管理局

## 《济南市人民政府关于落实国家标准化发展纲要促进高质量发展的实施意见》 实施后评估报告

《济南市人民政府关于落实国家标准化发展纲要促进高质量发展的实施意见》（济政发〔2022〕24号，以下简称《实施意见》）于2022年12月31日正式印发实施，旨在深入贯彻落实《国家标准化发展纲要》，全面实施标准化创新发展战略，推动全市标准化工作创新提升。为按期全面落实《实施意见》内容，制定实施更加有效有力的推进措施，根据《济南市政府政策性文件制定管理暂行办法》（济政办发〔2024〕11号）、《济南市重大行政决策后评估工作办法》等规定，积极开展实施后评估工作，有关情况如下。

### 一、政策背景

标准是经济活动和社会发展的技术支撑，是国家基础性制度的重要方面。标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中发挥着基础性、引领性作用。为贯彻落实《国家标准化发展纲要》《山东省人民政府关于贯彻〈国家标准化发展纲要〉推进标准化创新发展的实施意见》（鲁政发〔2022〕6号），深入实施标准化战略，大力推动标准化创新发展，促进全市高质量发展，制定本实施意见。

### 二、政策主要内容

《实施意见》主要由总体要求、主要措施和支撑保障三大部分组成。在总体要求上明确了指导思想，提出到 2025 年和到 2035 年标准化工作的发展目标；在主要措施上明确了四个方面的建设内容，即“促进标准与科技创新互动发展、推动全市产业发展升级、加快提升社会治理公共服务水平提升和服务全市发展品质提升”。在支撑保障上明确了加强标准化工作组织协调，提升标准服务水平，强化人才智力支撑强化标准化项目扶持、加大宣传引导等具体要求。

### 三、评估指标和方法

对《实施意见》中促进标准与科技创新互动发展、推动全市产业发展升级、加快提升社会治理公共服务水平提升和服务全市发展品质提升等领域明确的主要指标、专栏工程项目内容，通过广泛调研、定期调度、数据整理、综合评价等形式，围绕《实施意见》的规范性、合理性、实施成效等方面展开评估分析，形成评价结论。

### 四、实施以来主要成效

一是标准化创新发展基础持续夯实。建立标准化协调推进机制，统筹推进全市标准化工作创新发展。修订完善鼓励标准化创新发展扶持政策，印发《中共济南市委 济南市人民政府印发〈关于深入实施质量强市战略争创质量强国标杆城市的实施方案（2023-2025 年）〉的通知》《济南市质量强市建设专项资金使用管理实施细则》，鼓励引导企事业单位积极参与标准化创新发展，2022 年以来已落实标准化扶持资金 1700 万元。创新人才培养机制，建立济南市标准化专家

库，累计征集各领域标准化专家 200 余名，为济南市标准化创新发展提供智力支撑；支持自贸区标准化创新先行先试，率先在全省开展“首席标准官”制度试点，培养企业标准化人才；支持济南大学加强标准化专业学科建设和人才培养。深化地方标准制度改革，全面梳理我市现行有效地方标准存量，通过整合、废止和转化，高标准完成我市地方标准存量压减 40% 的任务目标。强化地方标准全过程管理，强化标准实施监督责任，组织开展标准实施效果评估。我局提报的聚焦探索地方标准化职能转变，深化国际、国家和省级标委会三级联动项目成功被省局批复为开展地方标准管理制度改革试点。

二是高质量发展标准体系不断完善。强化企业标准化主体创新，全面实施企业标准自我声明公开制度，鼓励企业大力推动新技术向标准转化，抢占标准话语权。截至目前，全市企事业单位主导和参与制修订国际标准 65 项、国家标准 3730 项、行业标准 4784 项、市级地方标准 73 项，发布团体标准 3792 项，自我声明公开企业标准 56239 项，标准总量位居全省首位，为经济社会高质量发展提供了有力支撑。建设 ISO 铸造机械国际标准化技术委员会和 IEC 电力机器人国际标准化技术委员会等 2 个国际标准化组织，量子计算与测量标准化技术委员会、家政服务标准化技术委员会等 16 个全国标准化组织，济南量子技术研究院获批承担 ISO/IEC 量子技术联合委员会国内技术对口单位。加强标准化试点示范项目建设，在农业、工业、服务业和社会治理领域累计建设国家级、省

级标准化试点示范项目315个，首批培育市级标准化试点项目28个；建设省级技术标准创新中心6家、共性技术标准创新平台18个，开展新能源汽车电池及充电设施关键技术标准、制造业企业标准数字化转型等15项战略性重点项目研究，培育中国重汽、济南二机床、浪潮电子、圣泉集团等标准创新型企业13家。2025年，新获批立项国家标准验证点1个，实现了我市国家级标准验证点零的突破；在智慧出行、智能制造等领域新获批2项国家级标准化试点。成立中国（山东）自由贸易试验区RCEP标准化创新合作交流中心，面向RCEP国家和地区搭建标准化合作交流平台，助力济南市外向型企业提升标准化创新力和国际市场竞争力，打造对外开放新高地。指导组建济南市新一代信息技术产业标准创新联盟，锚定新一代信息技术产业发展前沿，加速推动人工智能、量子通信等前沿技术成果落地转化，全面提升新一代信息技术产业的整体创新能级与核心竞争力，助力产业迈向高质量发展新台阶。

三是标准引领产业发展效能不断凸显。标准助推农业产业规模发展，加快构建农业标准化体系，建设完成国家平阴玫瑰全产业链发展标准化示范区、商河大蒜“新六产”融合发展标准化试点、章丘美丽乡村建设标准化试点等农业农村标准化项目，围绕生态农场、智慧种植、农业遥感监测、休闲农业、循环农业、物联网设施农业等建设国家级、省级标准化试点81个。由我市企业主导起草的《重瓣红玫瑰精油》（GB/T 43954-2024）国家标准正式发布，填补了国内外重

瓣红玫瑰精油标准的空白，有效赋能平阴玫瑰全产业链高质量发展。标准引领工业经济转型升级，扎实推动标准化与工业强市互促共进，建成浪潮信息等国家级、省级工业标准化试点24个，信息技术服务产业集群入选全国首批战略性新兴产业集群。《量子计算 术语和定义》《量子测量术语》等7项量子领域国家标准获批发布，为我国量子领域科技、产业、标准化协同发展奠定坚实基础。标准支撑服务业提质扩容，在医养健康、家政服务、餐饮管理、物业服务、物流管理等行业领域开展标准制定和标准化试点项目建设，用心用情解决“一老一小”问题，充分发挥阳光大姐品牌优势和引领作用，积极开展母婴护理、养老服务等家政领域标准体系建设实施工作，推动家政服务业高质量发展，国家标准委批准山东明德物业管理集团承担建设国家级服务业标准化示范项目，成为我省唯一入选项目。济南能源集团“五个一”管家式能源服务标准化试点获批公用事业领域国家级服务业标准化试点。

四是标准助力城乡社会治理稳步推进。推进政务服务标准化，服务优化营商环境，发布《政务服务大厅服务规范》《基层政务服务帮办代办工作规范》等系列地方标准，为提升全市政务服务水平提供标准支撑。推进公共服务标准化，在劳动就业、公共教育、公共交通等领域健全标准体系，公共服务“大标准”工作机制基本形成，相继建设济南12345热线、济南人社、济南公交、济南不动产登记等30余个公共服务标准化试点，“济南12345热线‘一号受理’标准化，

助推社会治理现代化”项目成功入选国家市场监督管理总局第一批社会管理和公共服务综合标准化试点典型案例。发布实施《幼儿园保育教育服务规范》5项地方标准，填补了国内学前教育标准化建设空白，成为学前教育领域的标杆和引领。推进基层治理标准化，出台《基层网格化服务管理规范》济南市地方标准，为全市基层网格化治理工作提供遵循。在全省率先发布《街道（镇）社工站服务指南》地方标准，填补了全省社工站服务标准的空白。

## 五、存在的问题及改进建议

一是少数标准化试点项目示范引领效应不明显。部分试点项目在验收通过后就没有其他进展，没有及时跟进、总结试点成果和建设经验，示范引领效能未能充分发挥；二是相关部门在推进各自领域标准化创新发展中存在推进力度不平衡的问题。

为确保《实施意见》执行有力、落地见效，将重点从以下3个方面改进：一是加强部门间的协调与合作，形成标准化工作合力，共同推动《实施意见》的目标要求落地落实。二是抓好标准化项目建设，扎实推进科技城市标准化城市试点建设，聚焦我市产业发展需求，加快建设一批国家级、省级标准化创新发展项目，形成广泛坚实的标准化创新基础。三是做好典型示范总结推广，对标准化工作典型经验和优秀做法进行提炼总结，加大宣传推广力度，以点带面，凝聚共识，营造浓厚的标准化工作氛围。

## 六、结论

《实施意见》实施以来，全市标准化战线全面贯彻落实党中央、国务院关于实施标准化战略的重大部署，团结协作、真抓实干、锐意进取，有效推动全市标准化工作规范提升，促进我市标准创新力全面跃升。经综合评估，《实施意见》**实施效果显著，实现了预期目的，拟继续有效，建议继续实施。**

下一步，将持续深入贯彻落实《国家标准化发展纲要》，实施标准化创新发展战略，在完善标准化体制机制，优化标准供给结构、强化标准实施与监督，**增强标准化服务能力**上持续发力，加快构建服务高质量发展标准体系，让标准“软实力”变为服务高质量发展的“硬支撑”。

2025年6月13日